

Brugklas tevredenheidsonderzoek onder leerlingen en hun ouders / verzorgers 2017/2018

Ieder jaar doet het Valuascollege mee aan een landelijke online enquête waarbij alle brugklassers worden gevraagd naar hun tevredenheid op onze school. De resultaten van dit onderzoek geven onze school veel informatie waardoor wij onze school voortdurend kunnen verbeteren.

Resultaten

De resultaten van het onderzoek onder onze brugklassers van 2017/2018 zijn besproken met de directie. Zoals bekend nemen we dit onderzoek elk jaar af. Vorig schooljaar is de opzet van het onderzoek gewijzigd. Het thema Veiligheid speelt een prominenter rol. Onze score op dit onderdeel is goed!

Resultaten leerlingen

5560 leerlingen van 64 scholen hebben inmiddels hetzelfde onderzoek ingevuld. In vergelijking met deze scholen scoren we op alle onderdelen goed. De algemene tevredenheid onder de leerlingen is groot. Bekijk hiervoor de tabel en overtuig uzelf.

[Link naar de vergelijkingstabel van het Valuascollege met alle andere scholen.](#)

Enkele positieve en kritische opmerkingen vanuit de leerlingen.

- “Misschien kunnen er nummers komen bij de fietsenstallingen zodat je weet waar je fiets staat.”
(reactie van school: goed plan! Laten we het origineelste ontwerp / idee daadwerkelijk uitvoeren!)
- “Er moet een brief komen die de ouders in kunnen vullen. Hiermee GEVEN ze toestemming als het kind van het terrein is dat het de ouders hun risico is. Zo kunnen de kinderen in tussenuren van het schoolplein af. (Want als je al je huiswerk al af hebt moet je wachten in de kantine dit kan soms heel lang duren). (Dit gebeurt vaak in hogere klassen). Dus verbeter dit!
(reactie van school: in verband met de veiligheid is het niet mogelijk om met briefjes van ouders te werken. Ontheffing van deze regel kan alleen via de teamleider worden aangevraagd.)
- “De school lijkt eerst heel groot, maar van binnen valt het mee en door de gebouwen/vleugels die allemaal een nummer hebben is het overzichtelijk.”

Uiteraard hebben deze zaken en alle andere zaken die door leerlingen zijn aangedragen onze aandacht. De resultaten zijn gedeeld met de teamleiders die op hun beurt deze resultaten in hun team bespreken en daar vervolgens actie op ondernemen.

Resultaten ouders tevredenheidsonderzoek 2017/2018

Ook ouders hebben een onderzoek ingevuld. Hierin konden zij aangeven in hoeverre zij tevreden zijn met onze school. Er zijn specifieke vragen opgenomen over de overstap van de basisschool naar het voortgezet onderwijs. 38% van de ouders heeft gereageerd. 41 andere scholen hebben ook hetzelfde onderzoek gedaan. De resultaten van onze school en de vergelijking met andere scholen willen wij via dit bericht met u delen.

[Link naar de vergelijkingstabel van het Valuascollege met andere scholen.](#)

Over het algemeen valt op te merken dat ouders kritischer zijn over onze school dan onze leerlingen. De rapportcijfers zijn goed maar er is ook genoeg ruimte voor verbeteringen.

Enkele positieve en kritische opmerkingen vanuit ouders / verzorgers

- “Het onderzoek is erg uitgebreid en komt te vroeg in het jaar.”
(reactie school: De omvang van het onderzoek passen we niet aan. Juist door ouders / verzorgers te bevragen op verschillende domeinen kunnen we zien of we voldoen aan onze doelstellingen. De tijd van afname zal vanaf komend schooljaar wel verplaatst worden. Het onderzoek zal dan meer in het midden van het schooljaar komen te liggen. Zo kunt u als ouder / verzorger een beter beeld vormen van de zaken waarop u bevraagd wordt.)
- “Mijn dochter zit in een TOPklas vmbo. Dat liep in het begin niet helemaal vlekkeloos. De docenten hebben dit echter goed aangepakt en nu ben ik zeer tevreden.”
- “Mijn dochter is een aantal keer bijna gevallen over loszittende tegels bij de fietsen”
(reactie school: De renovatie van het schoolterrein is opgenomen in de begroting van dit kalenderjaar. Bij goedkeuring van onze investeringsbegroting kan deze klus in de zomervakantie uitgevoerd worden. De bomen naast de fietsenstallingen worden weggehaald en de tegels worden opnieuw gelegd.)
- ‘We krijgen elke week een nieuwsbrief zodat je van heel veel meteen op de hoogte bent.’

De teamleiders van onze school bespreken deze resultaten in hun teams. Samen ondernemen we actie om waar mogelijk tegemoet te komen aan de wensen van de ouders.